

AVISO DE PRIVACIDAD

Mantenimiento y Activaciones Comerciales, S.A. de C.V. (en adelante **ACCOM**), es una sociedad anónima debidamente constituida bajo la legislación actual de los Estados Unidos Mexicanos. Desde su constitución, tomando en cuenta el tipo de servicios que proporciona a sus clientes y prospectos, **ACCOM** reconoce y privilegia la privacidad y confidencialidad respecto de toda la información que recibe, incluyendo cualquier dato personal. Aunque en **ACCOM** reconocemos que toda la información que se encuentra en nuestro poder ha sido proporcionada de manera absolutamente libre y voluntaria; con el objeto de garantizar la seguridad y privacidad de toda la información que se encuentra en nuestro poder, **ACCOM**, como organización cuenta, fomenta, inculca, implementa y ejecuta políticas de privacidad estrictas para garantizar el resguardo de toda esa información.

En su carácter de empresa de servicios, **ACCOM** proporciona información, servicios, y productos acordes a los requisitos de nuestros clientes. Resulta evidente que en el transcurso de la actividad de nuestros clientes y prospectos de **ACCOM** el intercambio de información es una actividad común, incluso indispensable para lograr cumplir con la calidad de cada uno de ellos. No obstante, lo anterior, **ACCOM** como parte de una empresa socialmente responsable, es una empresa comprometida y respetuosa de los derechos de los individuos y, sobre todo, del estado de derecho mexicano. Tomando en cuenta que **ACCOM** es una organización conformada por personas, fomentamos el reconocimiento y respeto a los derechos de los individuos como valores fundamentales. Incluimos en nuestras acciones diarias esas políticas. Como una consecuencia natural de sus operaciones **ACCOM** participa y tiene acceso la información de sus clientes y prospectos; por lo tanto, **ACCOM** se ocupa por garantizar absoluta confidencialidad de la información que se encuentra en su poder y reconoce que dicha información es propiedad absoluta y exclusiva de sus titulares, sin importar su procedencia o naturaleza. No obstante, lo anterior, reiteramos que toda la información que se encuentra en poder de **ACCOM** ha sido proporcionada de manera absolutamente libre y voluntaria por sus clientes y prospectos. Toda información proporcionada por sus clientes y prospectos resulta indispensable para el cumplimiento de las actividades de servicios que proporciona **ACCOM** como empresa, y en cumplimiento de sus obligaciones derivadas de una relación comercial que existe con sus clientes.

Por lo anterior, es fundamental hacer de su conocimiento que, para **ACCOM** la confidencialidad, seguridad en el resguardo y tratamiento de sus datos personales e información confidencial es una prioridad por lo que su garantía y protección se lleva a cabo a través de la implementación de medidas adecuadas y necesarias. Los titulares de información personal en posesión de **ACCOM** pueden tener la certeza de que dicha información será manejada en forma confidencial, con estricto apego a lo dispuesto y especificado en el presente Aviso de Privacidad y siempre de acuerdo con LFPDPPP

Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante LFPDPPP) y demás leyes aplicables. **ACCOM** reconoce todos los derechos de los titulares sobre su información, incluyendo la protección de sus datos personales, así como el ejercicio sus derechos de acceso, rectificación sin límites, cancelación y operación (en adelante ARCO, por sus siglas).

En consecuencia y con estricto apego y cumplimiento a las disposiciones contenidas en los artículos 16, 17, 18, 23 y 36 de la LFPDPPP, en reconocimiento a los derechos de sus colaboradores, clientes y prospectos, proveedores, candidatos a empleo y demás particulares, sin importar su naturaleza o procedencia, que integran, o lleguen a integrar de manera directa o indirecta su base de datos, **ACCOM** les comunica lo siguiente:

ACCOM, con domicilio en la Calle 23 No. 226 local 8 Plaza Perinorte Colonia Francisco de Montejo V, C.P. 97203, Mérida, Yucatán, México, mismo que se establece como domicilio para recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con el presente documento, hace de su conocimiento que derivado de su calidad de prestador de servicios puede recabar información personal de usted a través de los siguientes medios:

De manera directa a través de formatos o formularios físicos; vía telefónica; por correo electrónico, a través de formularios electrónicos sus páginas de internet; a través de encuestas o acceso a bases de datos públicas.

De manera indirecta a través del intercambio de referencias o recomendaciones por parte de sus clientes y prospectos;

Como se describe anteriormente, ya sea de manera directa o indirecta, y por los medios especificados, **ACCOM** podrá solicitar de usted la siguiente información:

Datos personales como: nombre, dirección, teléfonos, correo electrónico, profesión, edad, sexo, habilidades personales, gustos, pasatiempos, estado civil, pertenencia a otras organizaciones de cualquier tipo, Registro Federal de Contribuyentes.

Datos laborales como: nombre de su empresa o negocio, antigüedad en la empresa o el negocio, dirección, teléfonos, correo electrónico, clientes o proveedores recientes.

ACCOM requiere esta información y será utilizada exclusivamente para proporcionarle la información que requiere para entregarle productos y servicios que cumplan con los requisitos que usted(es) nos solicita. Adicionalmente, como parte de la operación de **ACCOM**, sus datos personales podrán ser utilizados para mantener contacto directo con usted y estar en posibilidad de darle seguimiento continuo y respuesta inmediata en situaciones que así lo ameriten; para informarle puntualmente sobre ofertas, cambios de dirección, cambio en nuestras políticas, precios, productos o nuevos servicios; para evaluar su nivel de satisfacción como cliente; para mantener o establecer nuevos canales

de comunicación adecuados para brindarle atención y solución a sus necesidades, sugerencias y quejas.

En relación con la operación diaria de **ACCOM** como cualquier otra empresa hará uso de su información para efectos administrativos, estadísticos, de cobranza, de análisis, benchmarking, mercadotecnia y planeación estratégica.

ACCOM, por ningún motivo le solicitará directamente información personal de carácter sensible; sin embargo, en caso de que **ACCOM** tenga en su poder este tipo de información, la misma no será susceptible de los usos autorizados en el presente documento y, por ningún motivo, serán objeto de transferencia a terceros. Asimismo, para el caso de la información de carácter financiero y/o patrimonial, la misma solo será utilizada de manera interna con el objeto de cumplir con las obligaciones de pago para con **ACCOM** de acuerdo con los productos y/o servicios que usted haya contratado. Por ningún motivo podrá **ACCOM** disponer y transferir su información de carácter financiero y/o patrimonial de manera unilateral. Es posible que, de acuerdo con las circunstancias y requerimientos, **ACCOM** esté obligado a proporcionar esa información a terceros; en estos casos **ACCOM** deberá notificar la situación particular y obtener la autorización expresa del titular de dichos datos previamente.

De conformidad con lo establecido en los artículos 8 y 16 de LFPDPPP, **ACCOM** pone a su disposición la siguiente dirección electrónica para ponerse en contacto (contacto@accom.mx) en cualquier momento que desee revocar su autorización o limitar el uso de sus datos personales de acuerdo con lo descrito en el presente documento y de conformidad con las estipulaciones y requisitos establecidos en LFPDPPP.

En relación con la transferencia de datos personales, por medio del presente y de conformidad con el artículo 36 de LFPDPPP, se hace de su conocimiento que **ACCOM** podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a terceras personas para efecto de intercambio de referencias o recomendaciones; también a proveedores de servicios relacionados; y a proveedores de servicios administrativos, contables y de cobranza; y en general a cualquier persona que solicite referencias y/o recomendaciones. De conformidad con las disposiciones de LFPDPPP esta transferencia queda limitada a la manifestación de rechazo u oposición por parte de su titular, bajo los términos y requisitos que establece LFPDPPP. Por lo anterior, hacemos de su conocimiento que la lectura de este párrafo sin que obre respuesta en contrario o su negativa manifiesta, autoriza expresamente a **ACCOM** a transferir sus datos de acuerdo a lo especificado.

Por otra parte, de conformidad con las disposiciones de LFPDPPP, **ACCOM** le informa por este medio que reconoce y garantiza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO), directamente relacionados con el tratamiento de su información personal en posesión de **ACCOM**. Con el objeto de garantizar el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos que toda solicitud relacionada con el ejercicio de estos derechos deberá ser dirigida y notificada a través de correo electrónico directamente al correo del encargado del tratamiento de su información confidencial (contacto@**accom**.mx). Le recordamos que usted está en su derecho de ejercer sus derechos ARCO a través de solicitudes realizadas por correo electrónico o por escrito, notificados personalmente al encargado de las mismas en **ACCOM** en el domicilio señalado para dichos efectos. Por ningún motivo se recibirán y validarán solicitudes telefónicas o por otros medios que no sean los especificados en el presente documento.